

## Veel gestelde vragen Veilig Thuis

### Waarom is er een nieuw meldpunt?

Vanaf 1 januari 2015 zijn alle gemeenten verantwoordelijk voor het inrichten van een bovenregionaal Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (AMHK). Het Steunpunt huiselijk geweld en het Advies- en Meldpunt kindermishandeling gaan vanaf 1 januari hierin samen op, onder de naam: Veilig Thuis.

### Wat is het doel van Veilig Thuis?

Hoofddoelen van Veilig Thuis zijn:

1. Eén advies- en meldpunt voor alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
2. Meer samenhang in de aanpak van kindermishandeling en huiselijk geweld.

### Voor wie is Veilig Thuis?

Veilig Thuis is bedoeld voor iedereen die hulp nodig heeft omdat het thuis niet veilig is: kinderen, volwassenen, ouderen, slachtoffers, plegers, familie, buren en andere omstanders. Zij kunnen terecht bij Veilig Thuis voor advies, ondersteuning en als het nodig is het melden van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Ook professionals kunnen bij Veilig Thuis terecht als zij op zoek zijn naar advies, overleg of willen melden volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Ook bij crisis kunt u contact opnemen met Veilig Thuis.

Veilig Thuis maakt in Utrecht onderdeel uit van Samen Veilig Midden-Nederland.

Veilig Thuis is uw eerste aanspreekpunt:

- bij acute situaties en crisis;
- voor een snelle eerste inschatting van de veiligheid;
- voor advies en ondersteuning bij ernstige zorgen;
- voor advies bij en het melden van kindermishandeling of huiselijk geweld.

### Wie krijg ik aan de lijn als ik Veilig Thuis bel?

Een medewerker van Veilig Thuis. Medewerkers van Veilig Thuis begrijpen wat er aan de hand is in situaties waar (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling speelt. Zij zijn opgeleid om hierbij handelend op te treden. Zij veroordelen de mensen die

hiermee te maken hebben (gehad) niet. Zij spannen zich samen met u in om de cirkel van geweld, mishandeling, misbruik of verwaarlozing te doorbreken. Bij hen kunt u uw verhaal kwijt. Ook kennen zij de weg naar de instanties die u verder kunnen helpen, waaronder hulpverlening en/of politie als dat nodig is.

### **Wat zijn de kosten?**

Geen, bellen naar Veilig Thuis is gratis.

### **Wat gebeurt er als ik bel?**

Doet u een melding van vermoedens van mishandeling in de huiselijke sfeer, dan start Veilig Thuis een onderzoek op naar de vermoedelijke mishandelingssituatie. Veilig Thuis verzamelt gegevens over het gezin die duidelijk moeten maken of er sprake is van mishandeling en de problemen die spelen. Als de vermoedens van mishandeling door het onderzoek bevestigd worden, dan stelt Veilig Thuis alles in het werk om passende hulpverlening voor de betrokkenen op gang te brengen. Als dit bij kindermishandeling bijvoorbeeld niet lukt, dan schakelen ze de Raad voor de Kinderbescherming in om zo, met een rechterlijk bevel, de betrokkenen te dwingen om hulp te accepteren.

### *Terugkoppeling*

Als u een melding gedaan heeft, dan hoort u altijd iets terug over de gemelde situatie. Veilig Thuis vertelt u dan iets meer over de wijze van afhandeling.

### *Anoniem melden*

Als u een mishandelingssituatie meldt en u wilt liever niet dat de betrokkenen weten wie er gemeld heeft, dan kunt u dat doorgeven. U moet wel uw naam geven, maar Veilig Thuis houdt deze voor de betrokkenen geheim. U kunt NIET anoniem blijven als u een hulpverleningsrelatie met de betrokken ouders/opvoeders of jongere heeft.

### **Kan ik ook terecht bij Veilig Thuis als ik zelf wel eens geweld gebruik?**

Ja. Veilig Thuis is er voor iedereen die met zorgen of vragen over geweld in de huiselijke sfeer rondloopt.

### **Kan ik Veilig Thuis ook bezoeken?**

U kunt Veilig Thuis in eerste instantie telefonisch bereiken: 0800-2000.

### **Ik heb een vermoeden van mishandeling in mijn omgeving. Kan ik dit melden bij Veilig Thuis?**

Ja. Soms weten mensen niet dat ze hulp kunnen krijgen of durven ze geen hulp te vragen. Dan is het goed als familie, vrienden, burens, leraren of anderen uit de omgeving de eerste stap naar hulp zetten. Dat kan door te bellen met Veilig Thuis, u kunt uw vragen stellen zonder dat u zich bekend hoeft te maken. Ook professionals kunnen bellen met een vraag om advies als het gaat om een schrijnende situatie of een vermoeden van mishandeling. Zij kunnen dit alleen niet anoniem doen.

### **Wat gebeurt er met mijn melding?**

Doet u een melding van vermoedens van mishandeling in de huiselijke sfeer, dan start Veilig Thuis een onderzoek op naar de vermoedelijke mishandelingssituatie. Veilig Thuis verzamelt gegevens over het gezin die duidelijk moeten maken of er sprake is van mishandeling en de problemen die spelen. Als de vermoedens van mishandeling door het onderzoek bevestigd worden, dan stelt Veilig Thuis alles in het werk om passende hulpverlening voor de betrokkenen op gang te brengen. Als dit bij kindermishandeling bijvoorbeeld niet lukt, dan schakelen ze de Raad voor de Kinderbescherming in om zo, met een rechterlijk bevel, de betrokkenen te dwingen om hulp te accepteren.

#### *Terugkoppeling*

Als u een melding gedaan heeft, dan hoort u altijd iets terug over de gemelde situatie. Veilig Thuis vertelt u dan iets meer over de wijze van afhandeling.

#### **Kan ik ook de politie bellen als er een dreigende situatie ontstaat?**

Wanneer er direct gevaar dreigt moet u natuurlijk direct de politie bellen. Bel dan 112.

#### **Hoe gaat Veilig Thuis om met mijn gegevens?**

Veilig Thuis gaat uiterst zorgvuldig om met de gegevens van de melder. Privacy staat voorop.

#### **Kan ik Veilig thuis ook 's nachts bellen?**

Ja, het nummer van Veilig Thuis is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

#### **Kan ik ook nog gewoon de Kindertelefoon bellen?**

Ja. De Kindertelefoon blijft gewoon bestaan.

#### **Voor welke gemeenten werkt Veilig Thuis?**

Veilig Thuis heeft één algemeen (landelijk) telefoonnummer (0800-2000). Bellers worden door het inspreken van hun woonplaats doorgeschakeld naar de juiste regio. In de regio Utrecht hebben 28 gemeenten gezamenlijke afspraken gemaakt over de organisatie hiervan. Dit zijn de gemeenten: Amersfoort, Baarn, Bunnik, Bunschoten, De Bilt, De Ronde Venen, Eemnes, Houten, IJsselstein, Leusden, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Oudewater, Renswoude, Rhenen, Soest, Stichtse Vecht, Utrecht, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal, Vianen, Weesp, Wijdmeren, Wijk bij Duurstede, Woerden, Woudenberg en Zeist.

#### **Kan ik ook terecht bij het Servicepunt in mijn gemeente?**

Ja, u kunt zorgen of problemen ook bespreken met de consulenten van het Servicepunt in de buurt. Als het nodig is kunnen zij Veilig Thuis inschakelen.